

DECLARAÇÃO DE GARANTIA

A Quitérios declara que todos os produtos por si fabricados e/ou comercializados estão abrangidos por um período de garantia de 3 anos, conforme estipulado pelo **Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro**, aplicável às relações de consumo.

1. Condições de Garantia

A Quitérios garante que todos os produtos fabricados e/ou comercializados estão livres de quaisquer defeitos de fabrico ou materiais, desde que utilizados em condições normais de uso.

Os produtos considerados não conformes devido a defeitos de fabrico, poderão ser reparados ou substituídos gratuitamente, desde que reclamados dentro do prazo previsto por lei.

2. Exclusões da Garantia

A garantia não é aplicável em situações onde se verifique:

- a) Acidente, queda, fogo, inundação, mau uso ou abuso do produto;
- b) Uso de peças ou acessórios inadequados ou não recomendados;
- c) Modificações ou alterações não autorizadas ao equipamento;
- d) Quebra de selos de garantia ou remoção de etiquetas com o número de lote;
- e) Reparações, substituições ou intervenções realizadas por terceiros não autorizados;
- f) Uso em locais com instalação eléctrica não conforme com as disposições legais em vigor.

3. Responsabilidade do Técnico

O último operador (técnico) é responsável pela instalação, montagem, funcionamento e manutenção do produto, assegurando a conformidade das condições de uso com as especificações do fabricante.

4. Prova de Garantia

O documento de venda, contendo a data de compra, o número de lote e a referência indicada na chapa de características do produto, é indispensável como prova da data de início da garantia.

5. Assistência no Âmbito da Garantia

Para solicitar assistência ao abrigo da garantia, o cliente deve contactar o seu distribuidor Quitérios, apresentando o documento de venda e os dados do produto.

7. Limitação de Responsabilidade

Exceptuado o disposto nesta declaração, a Quitérios não assume quaisquer outras responsabilidades por garantias expressas ou implícitas que não estejam previstas na legislação em vigor.

A Quitérios reserva-se no direito de corrigir qualquer situação de incumprimento antes de ser considerada como não cumpridora das suas obrigações ao abrigo da presente garantia.

A Direcção da Qualidade

